



מחלקת רכישות

תאריך 01/08/2022



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 25/2022 - שירותי ליווי סוציאלי למפוקחים העצורים בפיקוח אלקטרוני, באמצעות עובדים סוציאליים

הודעת תיקון מס' 2

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 15/08/2022 שעה 12:00.
2. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	עמ' 23 - סעיף א'	שאלה נבקש להוסיף המילים הבאות: "הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) וחוק האחריות למוצרים פגומים התשס"ו - 1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים....."
	תשובה	הבקשה מתקבלת
2.	עמ' 23 - סעיף ב'	שאלה נבקש למחוק המילה "שנה" כדלקמן: "..... לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)"
	תשובה	הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם.
3.	עמ' 23 - סעיף א'	שאלה "הקבלן יבטח את אחריותו המקצועית על פי דין....."
	תשובה	הבקשה נדחית. אולם מוסכם כי בסעיף ב', לאחר המילים "הפוליסה תכסה" יתווספו המילים "את חבות הקבלן על פי דין בגין"
4.	עמ' 24 - סעיפים ב.1 + ד	שאלה נבקש לוותר על הדרישה להרחב השיפוי לטובת המדינה והשב"ס (סעיף ד) + אחריות צולבת (סעיף ב.1). בהעדר אישור של מבטחי המשנה להכללת הוראות אלה בפוליסה. למותר לציין כי ערכנו בדיקה לגבי הכללת סעיפים אלה מול מספר חברות ביטוח הישראלית ונאמר לנו על ידי כולן כי נושא זה לא מאושר באופן גורף על ידי מבטחי המשנה, וכי נושא זה כבר נבחן מול ענבל בעבר. זאת ועוד, מבחינה משפטית אין במחיקת דרישה זאת כדי למנוע תביעה של המדינה כלפי הקבלן בגין אחריותו לאירוע כאמור, פשוט לא ניתן לכלול את המדינה כמבוטחת נוספת בפוליסה. לכן מן הראוי כי דווקא במקרה זה, המדינה "תוותר" על הדרישה, על מנת שלא להביא את הקבלן לסיטואציה של הפרת חוזה, וכאשר זכויותיה ממילא אינן נגרעות עקב כך.
	תשובה	הבקשה נדחית
5.	עמ' 24 - סעיף ב.2	שאלה נבקש לכתוב " 3 חודשים" במקום " 6 חודשים". לפי בדיקתנו זוהי תקופת הגילוי המקסימלית האפשרית בביטוח סייבר.
	תשובה	מקובל כי תירשם תקופת גילוי בת חודשיים (60 ימים).
6.	עמ' 24 - סעיף 6 ב'	שאלה בס"ק ב' נבקש כי במקום "60 ימים" ייכתב "30 ימים".
	תשובה	הבקשה נדחית
7.	עמ' 26 - סעיף 6 ח'	שאלה חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין
	תשובה	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
8.	עמ' 26 - סעיף ב'	שאלה יש לבצע השינוי הבא בסעיף: הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופת ביטוח נוספת בת 7 שנים לאחר תום ההסכם, ולעניין



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

ביטוח סייבר למשך תקופת ביטוח נוספת בת 12 חודשים לאחר תום ההסכם, הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר בתוקף.			
הבקשה נדחית	תשובה		
נבקש לבצע את השינוי הבא בסעיף : אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הקבלן לשירות בתי הסוהר, עד למועד חתימת ההסכם. הקבלן מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר, לכל המאוחר שבועיים מידי שנה לפני תום תקופת הביטוח. נבקש להעביר אלינו את נוסח אישור הביטוח הנדרש.	שאלה	עמ' 26 - סעיף ג'	
אין שינוי בנוסח הסעיף. באשר לבקשה לקבלת אישור הביטוח - דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בנספח הביטוח שצורף למכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם, אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא שמוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	תשובה		9.
נבקש להוסיף : "הקבלן יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח המועברות נתונים עסקיים ו/או נתונים שלדעתנו חלה ביחס אליהם חובת פרטיות או סודיות ו/או שאינם רלבנטיים להתקשרות נשוא הסכם זה".	שאלה	עמ' 27 - סעיף ד'	10.
מוסכם כי בסיפא סעיף ד' יתווסף המלל הבא : " מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	תשובה		
נבקש להוסיף : " , ואולם איחור בהגשת אישור הביטוח לתקופה של עד 7 ימים לאחר מועד חידוש הפוליסה לא ייחשב כ"הפרה יסודית" של ההסכם. "	שאלה	עמ' 26 - סעיף ז'	
מקובל כי תתווסף ההבהרה : "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	תשובה		11.
נודה לדחיית המועד האחרון להגשת הצעות לזמן סביר לאחר פרסום המענה לשאלות ההבהרה.	שאלה	כללי	12.
מועד ההגשה נדחה ל 15.8.2022	תשובה		
נבקש מעורך המכרז להבהיר מי ספק השירות אשר מספק את השירות כיום	שאלה	כללי	13.
"שכולו טוב"	תשובה		
היות ועו"ס מאוגדים תחת "רפורמת הישג", על כן השכר שלהם מעודכן בתצורת העסקה כשכירים בהתאם לוותק, הכשרות וכד' – נבקש מעורך המכרז להצמיד את התמורה במכרז למדד זה אשר מתעדכן מעת לעת.	שאלה	כללי	14.
ללא שינוי	תשובה		
נודה להבהרה האם יש צפי להרחבת ההתקשרות מבחינת היקפים. כמו כן נודה להבהרה תוך כמה זמן יהיה על הספק לספק את השירות מרגע ההודעה על הרחבת השירות?	שאלה	עמ' 4 סעיף 30 תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז	15
אכן יש צפי לגידול במספר המפוקחים הזכאים לליווי סוציאלי אך טרם ניתן לעמוד זאת. מדובר בתהליך הדרגתי. יש לתת ליווי סוציאלי כמפורט לתנאי המכרז קרי, תוך 14 יום מיום הפניית המפוקח לליווי סוציאלי ע"י שב"ס	תשובה		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

האם כוונת עורך המכרז כי קבוצות תמיכה ומפגשים קבוצתיים - במכרז יש שימוש במונחים שונים.	שאלה	עמ' 7 סעיף 5.4 עמ' 8-9 סעיף 6.2	16
אם השאלה הינה האם יש קשר בין קבוצות התמיכה שהוזכרו בעמ' 7 סעיף 5.4 ולמפגשים קבוצתיים שהוזכרו ולאחר מכן בעמ' 8-9 סעיף 6.2 התשובה היא כן. המפגשים הקבוצתיים מרכיבים את קבוצות התמיכה עליהן דובר בעמ' 7 סעיף 5.4.	תשובה		
נבקש להבהיר כי עובד אשר מועסק אצל המציע בתצורת העסקה של פרילנסר ולא כשכיר יחשב לצורך עמידה בתנאי הסף.	שאלה	עמ' 1 סעיף 6.2	17
הבקשה נדחית.	תשובה		
חברתנו מעסיקה עו"ס רבים בפריסה ארצית, מנסיונו עו"ס מועסקים במספר משרות, כפי שמקובל במכרזים דומים. נבקש להכיר בנסיונו של גוף שמעסיק כמות עו"ס נרחבת וזאת ככל שכמות שעות העסקת העובדים שווה לסך העסקה בחצי משרה/משרה מלאה לפי הכמות המצורפת ובהתאם לדרישה. (קרי, 13 עובדים במשרה מלאה = $174 * 13 = 2,262$ שעות חודשיות או לחילופין 15 בחצי משרה = $15 * 1,305$ שעות חודשיות).	שאלה	עמ' 1 סעיף 6.2	18
ללא שינוי	תשובה		
נודה להבהרת עורך המכרז - בעניין הביקור הטלפוני מהו ההיקף המשוער שיאושר.	שאלה	עמ' 8 סעיף 6.1.6	19
נודה לאישור עורך המכרז למתן השירות גם בפורמט מקוון. ביקור טלפוני יאושר רק במקרים חריגים ובאישור בכתב ומראש של ק. הליווי הסוציאלי, כאשר הכוונה הינה לצמצם את הצורך למינימום הנדרש. מדובר במקרים בודדים בלבד. אם הכוונה בשאלה במושג "פורמט מקוון" לשירות באמצעות זום, אזי אישור יבחן בכפוף למפורט מעלה.	תשובה		
נודה להבהרה מה כוונת עורך המכרז בביטוי "לגייס מועמדים מתאימים לקבוצה"?	שאלה	עמ' 9 סעיף 6.2.3	20
האם הדבר נתון לשיקול דעתו של העו"ס? האם המפוקחים יכולים להתנגד?	שאלה		
העו"ס יבחן מבין המפוקחים שבטיפולו, מפוקחים מתאימים להשתתף בקבוצה, ויפנה אותם לקבוצה לפי שיקול דעתו. בהמשך לסעיף נכתב "לקבל את אישורם".	תשובה		
מצוין כי נתון זה משתנה בהתאם לצווי בית המשפט ומספר המפוקחים בהתאם. נודה להבהרה האם ידוע באיזה היקף או אחוז זה משתנה? האם ידוע מהי כמות המפוקחים ומהו פוטנציאל הגדילה?	שאלה	עמ' 9 סעיף 7.4	21
כמות הביקורים השנתית המוערכת צוינה במכרז בטופס הצעת המחיר. נכון ל-10.7.22 ישנם כ-690 מפוקחים עצורים בביקוח אלקטרוני כאשר תקן היחידה עומד על 900 מפוקחים עצורים, כך שפוטנציאל הגדילה עד לאיכלוס מקסימלי הינו 210 בשלב זה. קיימת אופציה להגדלת תקן היחידה מעבר למפורט וזאת בכפוף להחלטת המשרד לבט"פ.	תשובה		
האם הכשרת/הדרכות/השתלמויות יכולות להתבצע (חלקן באונליין)?	שאלה	עמ' 9 סעיפים 8.4 ו-8.51	22
אם הכוונה בשאלה היא לאפשר ביצוע הכשרות ו/או הדרכות ו/או השתלמויות באונליין התשובה הינה כי ככלל ההדרכות יתבצעו פנים מול פנים ובמידה ויהיה רצון מצד המציע הזוכה לבצע אותן באונליין הוא יגיש בקשה מראש ובכתב וכל מקרה יבחן לגופו.	תשובה		
נודה לקבלת נוסחת החישוב לבחירת הזוכה במכרז.	שאלה	עמ' 37	23
מופיע בעמ' 28 תחת הכותרת "אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:"	תשובה		
נודה להבהרה מהן כמות השעות הנדרשות ביום העיון (כולל הפסקות),	שאלה	עמ' 10 סעיף	24



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

וכן כמה ימי עיון נדרשים בשנה.		8.4	
5 שעות נטו לפחות וכפי שנכתב בסעיף זה - "לפחות 4 ימי עיון בשנה"	תשובה		
נודה להבהרה מהי כמה שעות עבודה יידרשו לכל שפה נוספת / מה עלות שרותי תרגום לשנה.	שאלה	עמ' 10 סעיף 9.9	25
אם הכוונה היא כמה שעות עבודה נדרשות לעו"ס דובר שפה מסוימת אז התשובה הינה כי לא ניתן לעמוד זאת מראש. עלות שירותי התרגום משתנה בין חברת תרגום לאחרת והתשלום יהיה על חשבון הזכייין.	תשובה		
נודה לקבלת אומדן שיעור/כמות הביטולים בשנה? וכן לקבלת אומדן שיעור/כמות הביטולים בשנת 2021?	שאלה	עמ' 14 סעיף 19.3	26
אם הכוונה במושג "ביטולים" בביקורים שלא התקיימו אז התשובה הינה כי לא ניתן להעריך כמה ביקורים יבוטלו ע"י המפוקחים. שיעור/כמות הביטולים בשנת 2021 עומד סה"כ על 91.	תשובה		
נודה לקבלת שיעור/כמות ביקורים חריגית/חג בשנה? וכן לקבלת אומדן שיעור/כמות הביטולים בשנת 2021?	שאלה	עמ' 14 סעיף 19.6	27
אם הכוונה לשיעור/כמות ביקורים חריגים שיתקיימו בשבת ובחג בשנה, התשובה היא כי במכרז הקודם לא נכללו ביקורים בימים אלו ולפיכך לא התקיימו.	תשובה		
נבקש להבהיר כי הדרישה הינה למחזור כספי מאספקת שירותים סוציאליים ולאוו דווקא לשירותים נשוא המכרז, שהרי לא ייתכן שהמכרז מוגבל רק למי שמבצע את השירות נשוא המכרז בפועל.	שאלה	עמ' 1 סעיף 6.1	28
המילים "נשוא המכרז" ימחקו	תשובה		
נבקש לדעת מי הגוף שמעניק את השירותים נשוא המכרז כיום	שאלה	כללי	29
"שכולו טוב"	תשובה		
• לצורך היערכות מתאימה של המציעים להגשת הצעה למכרז (המציעים נדרשים להציג מיזמים ולהכין תכנית עבודה מוצעת נשוא מכרז זה), נבקשכם לדחות את מועד ההגשה לפחות עד ליום 22.8.22.	שאלה	עמ' 3 סעיף 14	30
ללא שינוי	תשובה		
• אנו מבינים כי כל המידע בפרוייקט ינוהל על גבי מערכת מידע של שב"ס וכי הספק אינו נדרש לרכוש או להפעיל מערכת מידע לתעוד פעולותיו. האם נכון? • אם כן – האם ידרשו עובדי הספק לכרטיס חכם לשם התחברות למערכת השב"ס?	שאלה	עמ' 7 סעיף 5.1	31
לעובדי הספק ינתנו הרשאות למערכת של שב"ס. העובדים ידרשו למחשב עם תקשורת אינטרנט וטלפון חכם לצורך ההתחברות.	תשובה		
• כיוון שמדובר באסירים המרצים מאסרים במקומות שונים בארץ הכפופים למגבלת תנועה ושהייה- כיצד יהיה ניתן לקיים מפגשים קבוצתיים? • היכן יתקיימו המפגשים? • האם הגעת המפוקחים/ערבים למקום המפגש תהיה עצמאית?	שאלה	עמ' 9 סעיף 6.2.2	32
• כל משתתף בקבוצה יפנה לקבלת "חלון" מבימ"ש לצורך הגעה למפגש. • המפגש יתקיים במשרדי הזכייין. • ההגעה תהיה עצמאית.	תשובה		
• האם הסכום כולל מע"מ? כן	שאלה	עמ' 9 סעיף 7.2	33
• האם "16 מפגשים קבוצתיים ו-12 מפגשי עו"ס..." = 28 שעות בכל שנת 2021?	שאלה	עמ' 9 סעיף 7.5	34
מפגשי עו"ס עם הגורמים השונים – הנתון התייחס לשעתיים לכל מפגש.	תשובה		
• נבקש לקבל נתונים אודות הפריסה הארצית הקיימת של מקבלי השירות נכון למועד זה.	שאלה	עמ' 9 סעיף 8.2	35
נכון ל-10.7.2022 ועל פי הפריסה הקיימת ביחידה- דרום: 130 מקבלי	תשובה		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שירות, מרכז: 105 מקבלי שירות ובצפון: 180 מקבלי שירות. עיר הקצה הדרומי הינה אילת והישוב הצפוני ביותר הינו חורפיש.			
<ul style="list-style-type: none"> האם כל אחד מן העובדים נדרש לעבור תכנית הדרכה של 40 בשנה מדי שנה או שרק בשנת עבודתו הראשונה? האם נדרש לגלם את עלות ההדרכה בתעריף השעתי? 	שאלה	עמ' 9 סעיף 8.3	36
<ul style="list-style-type: none"> הסעיף מדבר על שעות הכשרה ולא הדרכה, וכל עובד נדרש ל-40 שעות הכשרה. כן, כפי שמופיע בפרק ההסכם סעיף 4 "המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובים והשירותים.. ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד.. " ונושא ההכשרה כלול בכך. 	תשובה		
האם נדרש לגלם את ההדרכה בתעריף השעתי?	שאלה	עמ' 10 סעיף 8.4	37
<ul style="list-style-type: none"> הסעיף מדבר על השתלמויות ולא הדרכה. התשובה הינה- כן, כפי שמופיע בפרק ההסכם סעיף 4 "המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובים והשירותים.. ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד.. " ונושא ההשתלמויות כלול בכך. 	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> האם נדרש לגלם את ההדרכה בתעריף השעתי? 	שאלה	עמ' 10 סעיף 8.5	38
<ul style="list-style-type: none"> כן, כפי שמופיע בפרק ההסכם סעיף 4 "המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובים והשירותים.. ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד.. " ונושא ההדרכה כלול בכך. 	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> מבוקש לקבל עותק מהחווה הטיפולי הקיים. 	שאלה	עמ' 10 סעיף 9.2	39
החווה הטיפולי גובש ע"י החברה המפעילה ואינו חלק מטפסי יחידת האיזוק האלקטרוני.	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> על פי נסיון העבר – מה חלוקת אוכלוסיית המפוקחים בהתאם לשפות המנויות בסעיף? 	שאלה	עמ' 10 סעיף 9.9	40
נכון לשנים עברו, השפות השכיחות ביותר הינן עברית, ערבית, רוסית ואמהרית. החלוקה ביניהן משתנה מחדש לחדש.	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> על פי נסיון העבר – איזה אחוז מהשירות ניתן באזורי סיכון? 	שאלה	עמ' 14 סעיף 19	41
אחוז השירות הניתן באזורי סיכון הינו 30% מכלל המפוקחים בממוצע.	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שהאמור להלן לא נגרם מכח עליון או בנסיבות שלספק אין שליטה עליהן". 	שאלה	עמ' 14 סעיף 21.1	42
ללא שינוי	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> האם עובדי הספק צפויים/אמורים להכנס לחצרי בתי הסוהר? הרי תכליתו של השירות היא טיפול במפוקחים מחוץ לבית הסוהר. 	שאלה	עמ' 16 נספח ח בטחון	43
עובדי הספק אינם אמורים להיכנס לחצרי בתי הסוהר.	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> האם נדרש מינוי ממונה על הבטחון בחברה וכיצד ישולם לחברה בגין העסקתו? 	שאלה	עמ' 16 סעיף 3.10	44
לא נדרש, כמו כן, נספח ביטחון מבוטל	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> לאור אופי השירות – האם נדרש לתתם על ההצהרה במענה למכרז זה? 	שאלה	עמ' 22 צרופ ה' ב'	45
נספח ביטחון כולל צרופותיו בעמודים 16-22 מבוטלים	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק "ביטוח סייבר" הן בשל עלותו הגבוהה והן בשל חוסר נחיצותו לאור אופיו של השירות ולאור העובדה שלפי סעיף 5.10 למכרז המידע ינוהל על גבי מערכת מידע של שב"ס ולא של הספק. 	שאלה	עמ' 24 סעיף 4	46
ראה תשובה לשאלה בסעיף 67	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> בכל מקום בו נכתב "מיזמים" מבוקש לכתוב "מיזמים או פרויקטים". מבוקש להבהיר למען הספר ספק כי "מיזם" משמעו גם פעילות 	שאלה	עמ' 30 מיזמים	47



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

המבוצעת עקב זכייה במכרז ממשלתי או ציבורי אחר. מה מספר העמודים המוגבל להצגת כל מיזם?			
<ul style="list-style-type: none"> מבחינת המכרז, מיזם = פרויקט. ללא שינוי אין הגבלה 	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> להווי ידוע כי עובדי מדינה מנועים מלחתום על טפסי ויתור סודיות כנדרש בסעיף. ולכל הפחות שהדבר מהווה חסם משמעותי בפני ספק המבקש להביא ממליצים לעיון המזמין. מבוקש למחוק את הדרישה לטופס ויתור סודיות ולקבוע כי די במתן פרטי הממליץ. הדבר נכון לעובדי ציבור שמעצם תפקידם מחוייבים במתן מענה סביר לפניית אליהם. הדבר נכון שבעתיים כאשר הפנייה היא מאת גורם ציבורי אחד [שב"ס] אל גורם ציבורי אחר [המשרד הממשלתי בו מועסק עובד הציבור המכיר את פעילות המציע]. 	שאלה	עמ' 30 אנש י קשר	48
השלב האיכותי שונה ראה נספח א לשאלות ההבהרה	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> כאמור, מבוקש למחוק את הנספח. 	שאלה	עמ' 35 נספ ח 1	49
הנספח מבוטל	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> מה פירוש "אנשים אשר קיבלו שירות...?" האם הכוונה היא לאזרחים שקיבלו שירות מהמציע מתוקף תפקידו כזכאין של משרד הרווחה או משרד הבריאות לעניינים מסויימים? אם כן – הרי שהמציע אינו רשאי על פי דין ליתן את פרטיהם האישיים של מקבלי השירות וזאת הן מכח חובתו החוקית [חוק הגנת הפרטיות] והן מכח התחייבותו החוזית [ההסכם בין המציע לבין המשרד הממשלתי אשר הזמין את השירות מהמציע]. מבוקש למחוק את הטבלה הראשונה בנספח. 	שאלה	עמ' 36 נספ ח 2	50
השלב האיכותי שונה ראה נספח א לשאלות ההבהרה	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> המכרז איננו מתייחס לזכות המציעים לעיין בפרטי ההצעה הזוכה. מבוקש להתייחס לזכות זו, בפרט בכל הנוגע לעיון במידע חסוי או סודי המצוי בהצעה. המציע נדרש לספק במסגרת הצעתו מידע חסוי וסודי בהיקפים גדולים, כגון פרטיים אישיים של עובדים ושל מטופלים שקיבלו ממנו שירות, ופירוט לגבי נתונים עסקיים ושיטות עבודה שהינם סודות מסחריים של המציע. יש לוודא שמידע זה לא ייחשף בפני יתר המציעים במכרז. 	שאלה	כללי	51
כאמור בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> א. מבוקש כי תיערך הצמדה של התמורה במכרז במקרה של שינוי בתוספת היוקר המשולמת מעת לעת לכלל השכירים במשק ביחס לעלות העסקת עובד סוציאלי בהתאם להסכם הקיבוצי. ב. מבוקש כי תיערך הצמדה של התמורה במכרז במקרה של שינוי בחוק ימי חופשה ביחס לעלות העסקת עובד סוציאלי בהתאם להסכם הקיבוצי. ג. מבוקש כי תיערך הצמדה של התמורה במכרז במקרה של שינוי במדרגות הביטוח הלאומי ביחס לעלות העסקת עובד סוציאלי. ד. מבוקש כי תיערך הצמדה של התמורה במכרז במקרה של שינוי בהסכם הקיבוצי של העובדים הסוציאליים. ה. מבוקש כי תיערך הצמדה של התמורה במכרז במקרה של שינוי בחוק שכר המינימום. 	שאלה	עמ' 4 – הצמדות, סעיף 47	52
ללא שינוי	תשובה		
<ul style="list-style-type: none"> האם תיעוד וניהול התיקים הממוחשבים ומאגר המידע ייעשו על בסיס מערכת מחשוב של שב"ס, או שהזוכה נדרש לעשות זאת במערכות מחשוב שבבעלותו? 	שאלה	9.7+16.3	53
על בסיס מערכת ממוחשבת של שב"ס	תשובה		
האם הכוונה לאפליקציה של שב"ס, או שהזוכה נדרש לרכוש או לפתח	שאלה	12.3	54



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

			אפליקציה מתאימה בעצמו?
	תשובה		המציע הזוכה נדרש לרכוש או לפתח אפליקציה.
55	שאלה	14.6	נבקש למחוק את הסעיף – ישנה התייחסות ספציפית לביטוחים בנספח הביטוח. לחילופין, נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "תחת הביטוח המפורט בסעיף 3 בנספח הביטוח".
	תשובה		מוסכם כי בסיפא 14.6 יתווסף המלל הבא: תחת הביטוח המפורט בנספח הביטוח.
56	שאלה	19.3 (התמורה ותנאי השתלום, הסעיף הראשי ממוספר 20)	הסעיף קובע תמורה שאיננה הוגנת כלפי הזוכה, בניסבות שלחלוטין אינן בשליטתו. במקרה שבו העובד הסוציאלי כבר הגיע למקום שבו הביקור אמור להתקיים, יידרש הזוכה לשאת כמעט בכל העלויות הכרוכות בקיום ביקור בפועל, לרבות עלות ההגעה למקום וזמנו של העו"ס שיושחת לריק, שכן הוא כבר לא יוכל לקיים ביקור אחר באותו הזמן. יתר על כן, הזוכה יידרש לשאת בחלק ניכר מעלויות אלו גם במקרים בהם ההודעה ניתנת זמן קצר לפני מועד המפגש אולם לפני שהעו"ס הגיע למקום המפגש בפועל, לרבות זמן ההיערכות למפגש והשחתת זמנו של העו"ס שלא תמיד יוכל לקיים ביקור חלופי באותו הזמן. לפיכך מבוקש כי במקרה שבו ההודעה על ביטול הביקור ניתנה פחות משעה לפני זמן הביקור המיועד התמורה לספק תהיה 90% מתעריף תשלום מלא, וכי במקרה שבו הודעת הביטול ניתנה ביום בו הביקור אמור להתקיים אך יותר משעה לפני מועד הביקור המיועד תהיה התמורה לספק 50% מתעריף תשלום מלא.
	תשובה		ללא שינוי, כפי שפורט בסעיפים קודמים, מדובר במוצע של כ-8 ביקורים שלא מתקיימים בחודש.
57	שאלה	21 (פיצויים מוסכמים)	סכומי הקנסות הנקובים בסעיף זה גבוהים במידה חריגה ביחס למקובל בתחום. נבקש להפחית במידה ניכרת את הסכומים, לכל הפחות בנוגע להפרות שנובעות מהמורכבות התפעולית של השירותים הנדרשים ולא מהפרה מכוונת של דרישות המכרז. סכום הפיצויים הנקוב בסעיף מטיל על הזוכה סיכון גבוה במידה שאיננה סבירה ביחס להיקף השירותים הניתן במכרז זה, בפרט במצבו הנוכחי של שוק העבודה בישראל המאופיין במחסור גדול בעובדים בתחומים רבים. הותרת הסעיף בנוסחו הנוכחי יתבטא בהצעת מחיר גבוהה יותר, ואף עשוי להרתיע מציעים פוטנציאליים מלהשתתף במכרז.
	תשובה		ללא שינוי
58	שאלה	עמ' 28 שורה 3-4	האם ניתן להסתפק בחתימה בשולי כל דף בראשי תיבות בלבד? למען הסר ספק השאלה איננה מתייחסת להצעת המחיר שמוגשת בנפרד, או לחתימות על תצהירים שבהם נדרשת חתימה מלאה מלבד החתימה בשולי הדף.
	תשובה		הבקשה מתקבלת
59	שאלה	עמ' 28	הנוסחה לחישוב ציון האיכות הפוכה, כך שמציע שציון האיכות שלו נמוך יותר מההצעה האיכותית ביותר יקבל ציון מעל 40%. יש להפוך את הנוסחה כך שציון ההצעה הנבחנת יהיה המונה, וציון ההצעה האיכותית ביותר יהיה המכנה.
	תשובה		ללא שינוי
	שאלה		בחישוב תילקח ההצעה הנבחנת ותחולק בהצעה האיכותית ביותר ולאחר מכן תוכפל בארבעים אחוז.
60	שאלה	נספח תצהיר מנכ"ל – עמ' 39-41	האם ניתן להסתפק בציון שהנתונים המספריים המבוקשים הם מעל לסכום הנקוב (לדוגמא, המחזור הכספי... הסתכם בסך של מעל 3,000,000 ₪, מסי' העובדים שהועסקו במשרה מלאה היה מעל 13)? זאת על מנת שלא לחשוף נתונים עסקיים מדויקים של המציע מעבר לנדרש.
	תשובה		ללא שינוי
61	שאלה	נספח	בסוף העמוד נבקש למחוק את הפסקה "ככל שיבחר המציע כזוכה



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז – הוראות הביטוח מפורטות בנספח ב, וקיים תצהיר נפרד וספציפי לגבי עמידה בדרישות הביטוח (עמ' 27). לחילופין, נבקש למחוק את המילים: "מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג'", אשר עשויות להתפרש כמרחיבות את חובות המציע מעבר למפורט בנספח הביטוח.</p>		<p>תצהיר מנכ"ל – עמ' 42</p>	
<p>ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>		
<p>האם הסעיף רלוונטי להתקשרות זו? אם כן, מתי וכיצד יישלחו הזמנות הרכש – האם תהיה הזמנת רכש לכל ביקור, או לכל מפוקח, או הזמנה רכש כללית לכלל השירותים שינתנו, או בדרך אחרת?</p>	<p>שאלה</p>	<p>הסכם התקשרות – סעיף 5 (עמ' 44)</p>	<p>62</p>
<p>ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>		
<p>ו. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותנו ו/או באמצעות מי מטעמו". ז. שורה 2-1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ח. שורה 3- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצויין" במילה: "כמפורט".</p>	<p>שאלה</p>	<p>נספח ביטוח א סעיף א</p>	<p>63</p>
<p>הבקשות נדחות</p>	<p>תשובה</p>		
<p>א. ס"ק א- נבקש להוסיף לאחר המילה: "החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980". ב. ס"ק ב- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ג. ס"ק ב- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ד. ס"ק ג- נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילה: "הקבלן". ה. ס"ק ד- נבקש לרשום במקום המילה: "ונטען" את המילה: "ונקבע". בנוסף, נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" אחרי המילים: "מחלת מקצוע". ה.1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש להחליף את המילים: "היה ונטען... מי מעובדי הספק" במילים: "היה וייחשבו למעביד של מי מעובדי הספק". ו. ס"ק ד- נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם".</p>	<p>שאלה</p>	<p>1. ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>64</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. ד. הבקשה נדחית ה. הבקשות נדחות ה.1. הבקשה נדחית ו. הבקשה נדחית.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>א. ס"ק א- נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק". ב. ס"ק ב- נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך". ג. ס"ק ב- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ד. ס"ק ד- נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". ה. ס"ק ה- נבקש להחליף את המילים: "שאינם מכוסים... של הספק" במילים: "שאינם נחשבים לעובדי הקבלן". ו. ס"ק ז- נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".</p>	<p>שאלה</p>	<p>2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>65</p>



<p>א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית ו. הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה</p>		
<p>א. ס"ק א-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו המקצועית" את המילים: "החוקית על פי דיני מדינת ישראל". ב. ס"ק ב-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של הקבלן בגין". ג. ס"ק ג- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ד. ס"ק ג-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחתו מ-" את המילה: "בסך". ה. ס"ק ד- 1. מרמה ואי יושר של עובדים- נבקש להחליף את המילה: "עובדים" במילים: "עובדי הקבלן". 1. אחריות צולבת- נבקש להוסיף לאחר המילים שרותי בתי הסוהר את המילים: "יובהר כי הביטוח לא יכסה את חבות מדינת ישראל- המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר כלפי הקבלן". 2. נבקש לרשום לאחר המילים: עקב מקרה ביטוח " את המילה: "מכוסה" 3. נבקש כי הרחבות "מרמה ואי יושר עובדים, אבדן מסמכים, אבדן השימוש ו/או עיכוב קב מקרה ביטוח – יהיה בתת גבול אחריות של 20% מגבולות האחריות" 4. נבקש למחוק את המילה: "הארכת". 5. נבקש למחוק את המילה: "לפחות". 6. נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים לספק ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". ו. ס"ק ה-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין הפועלים".</p>	<p>שאלה</p>	<p>3. ביטוח אחריות מקצועית</p>	<p>66</p>
<p>א. הבקשה נדחית ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. ד. הבקשה נדחית ה. 1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. 3. הבקשה נדחית למעט בגין הרחבת אובדן מסמכים בה מוסכם כי תהיה בתת גבול אחריות של 20%. 4. הבקשה נדחית 5. הבקשה נדחית 6. הבקשה מתקבלת ו. הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה</p>		
<p>א. נבקש למחוק את הדרישה- מדובר בדרישה לא סבירה לאור מהות השירותים. ביטוח סייבר איננו מקובל ביחס לשירותים דומים, ועלות רכישתו גבוהה ביותר. הותרת הדרישה על כנה תביא לייקור דרמטי של השירותים שינתנו במסגרת המכרז, ואף עשויה למנוע לחלוטין את ההשתתפות במכרז. ב. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש כי סעיף זה על כל תתי סעיפיו יימחק בכפוף לכך כי תתוסף בביטוח אחריות מקצועית או ביטוח צד שלישי תתווסף הרחבת סייבר. ככל ושתי הבקשות לעיל יידחו נבקש : א. סעיף א- נבקש לרשום לאחר המילים: "אחריות החוקית" את</p>	<p>שאלה</p>	<p>4. ביטוח סייבר</p>	<p>67</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>המילים: " כלפי צד שלישי" ב. סעיף ב. 1- נבקש למחוק את הסעיף – המבטחים אינם מאשרים אחריות צולבת. ככל שלא תאושר בקשתנו נבקש לרשום בסיפא של הסעיף לאחר המילים שרותי בתי הסוהר את המילים: "יובהר כי הביטוח לא יכסה את חבות מדינת ישראל- המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר כלפי הקבלן ג. סעיף ב. 2- נבקש למחוק את המילה: " הארכת" לפני המילים: "תקופת הגילוי". ד. סעיף ב. 2 נבקש להחליף את המילים: "תקופת הגילוי" במילים: "תקופת גילוי אופציונאלית". ה. סעיף ב. 2- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים לקבלן ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". ו. סעיף ג- נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך". ז. סעיף ג- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ח. נבקש להחליף את המילה: "הפועלים" במילים: "ובגין הפועלים".</p>			
<p>אין שינוי בדרישות הביטוח אולם מובהר כי עריכת ביטוח הסייבר כפי שנדרש בסעיף 4, במסגרת הרחבה בביטוח צד ג' או אחריות מקצועית, לא תהווה הפרה של ההסכם.</p>	תשובה		
<p>א-ח. הבקשות נדחות למעט הבקשה בסעיף ב'. א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: " בגין" את המילים: " מבנים אשר בבעלותו " ב. שורה 2 – במקום המילה: " ידאג הקבלן" ירשמו המילים: " יחייב הקבלן בכתב את בעלי המבנים "</p>	שאלה	5. ביטוח נוספים	68
<p>א. הבקשה נדחית. יש למחוק את המילה "בגין". ב. הבקשה נדחית.</p>	תשובה		
<p>א. ס"ק א- נבקש להוסיף לסיפא למעט לעניין ביטוח הרכוש כאמור בסעיף 5. ב. ס"ק ב- נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה". ג. ס"ק ב- נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". ד. ס"ק ב- להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה" (בהתאם להוראות האישור האחיד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח). ה. ס"ק ב- נבקש לרשום במקום "60 יום" את המילים: "30 יום". ו. ס"ק ב- נבקש למחוק את המילה "לפחות". ז. ס"ק ב- נבקש להחליף את המילים: "במכתב רשום" במילה: "בכתב". ח. ס"ק ב- נבקש להוסיף בסוף סעיף זה כתובת למשלוח ההודעה. ט. ס"ק ג- נבקש כי סעיף זה יחול רק לגבי ביטוח הרכוש. י. ככל והבקשה לעיל לא תתקבל, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". בכל מקרה נבקש כי לא יחול וותיר לעניין ביטוח סייבר/הרחבת סייבר- המבטחים לא מאשרים זאת. יא. ס"ק ו- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לפעילות נשוא חוזה זה". יב. ס"ק ז- יב.1. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו". יב.2. נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את המילים: "או נוסח מקביל לו". יב.3. נבקש למחוק את המילים: "וביטוח סייבר"</p>	שאלה	6. כללי	69



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>יג. ס"ק ח- נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981".</p>			
<p>א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית ו. הבקשה נדחית ז. הבקשה נדחית ח. ת.ד 81 מיקוד 72100 רמלה ט. הבקשה נדחית י. הבקשה נדחית יא. אין שינוי בנוסח הסעיף יב. 1. אין שינוי בנוסח. יב. 2. מקובל כי יתווסף "או נוסח מקביל לו אצל אותו מבטח". יב. 3. הבקשה נדחית יג. אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>שורה 2 – נבקש להוסיף: "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס הגשת תביעה לתקופתה נוספת של שנתיים לאחר תום מתן השירותים"</p>	<p>שאלה</p>	<p>ב</p>	<p>70</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ג</p>	<p>71</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה</p>		
<p>א. נבקש למחוק סעיף זה, ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים חתום כאמור בסעיף ג. א. 1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש: א. 1. א. שורה 3-למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת". א. 1. ב. שורה 3-להוסיף לאחר המילים: "והקבלן יעביר" את המילים: "וזאת רק אם אין באישור הביטוח את המידע הנדרש". א. 1. ג. שורה 4-להחליף את המילים: "מיד עם" במילים: "בהקדם עם". ב. להוסיף לאחר המילים: "קבלת הדרישה" את המילים: "למען הסר ספק, הספק יעביר העתק הפוליסות עם החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא חוזה זה בלבד".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ד</p>	<p>72</p>
<p>א. הבקשה נדחית. א. 1. א. הבקשה נדחית א. 1. ב. הבקשה נדחית א. 1. ג. הבקשה נדחית ב. מקובל כי בסיפא הסעיף יתווסף המלל הבא: "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ה.</p>	<p>73</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת שירות בתי הסוהר בכתב, להמצאת אישור כאמור ובכפוף לשמירת רצף ביטוחי".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ו.</p>	<p>74</p>
<p>מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה". הערת ענבל: יש להעביר את השאלה והמענה המוצע לבחינת היועצים המשפטיים</p>	<p>תשובה</p>	<p>10</p>	<p>75</p>
<p>• האם רכז ליווי סוציאלי נדרש לעבוד במשרה מלאה או</p>	<p>שאלה</p>		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שבאפשרות היזם לבחון מהו ההיקף הנחוץ?			
תשובה באפשרות המציע הזוכה לבחון את ההיקף הנחוץ למשרה של רכו ליווי סוציאלי.			
האם שעת הדרכה לצוות (בהתאם לסעיף 8.5 למפרט) נחשבת לשעת מפגש קבוצתי?	שאלה	עמ' 37 סעיף 14	76
לא. מפגש קבוצתי מתייחס למפגש שהעו"ס מקיים עם המפוקחים במסגרת קבוצה.	תשובה		
האם המפגשים של המפוקח עם גורמים מקצועיים בליווי המלווה הסוציאלי הם חלק מ 13 השעות של תכנית הליווי למפוקח או בנוסף לשעות הנ"ל?	שאלה	עמ' 7 סעיף 6	77
מפגשי המפוקח עם גורמים מקצועיים אינם חלק מתכנית הפיקוח ולכן אינם כלולים במפגשים הפרטניים במקום הפיקוח.	תשובה		
נבקש לדעת מהו שיעור הקטינים מתוך מכלול המפוקחים בממוצע או נכון להיום.	שאלה	עמ' 9 סעיף 7.1	78
נכון להיום ישנם 51 מפוקחים קטינים בפיקוח אלקטרוני	תשובה		
בהתאם להוראות המכרז ישנה הפרדה בין תכנית הכשרה (בהיקף 40 שעות) לבין השתלמות בהיקף 4 ימי עיון בשנה. נראה כי סעיפים אלה יוצרים כפילות במענים הנדרשים שכן ימי עיון הם אמצעי ליישום תכנית הכשרה. מתבקש כי תכנית ההכשרה תוצא לפועל על ידי קיום ימי עיון.	שאלה	עמ' 9-10 סעיפים 8.3 ו-8.4	79
בהתאם, נבקש לאחד את הסעיפים הנ"ל ולהגדיר כי תכנית ההכשרה תכלול לא פחות מ-4 ימי עיון בשנה ובהתאם לבטל את סעיף 8.4			
ללא שינוי	תשובה		
האם רכו הליווי הסוציאלי יכול להדריך את הצוות במידה והינו עומד בקריטריונים המפורטים במכרז למתן הדרכה?	שאלה	עמ' 10 סעיף 8.5	80
כן	תשובה		
היות ורכזים רבים יועסקו גם בתקן חלקי, אין זה סביר שעובד ב-50% משרה יקבל אותן תשומות הדרכה כמו עובד במשרה מלאה. לכן, נבקש להגדיר, כי עובד בהיקף של 50% משרה יקבל הדרכה של שעה וחצי פעם בחודש או הדרכה של שעה פעם בשבועיים.	שאלה	עמ' 10 סעיף 8.5.3	81
הבקשה נדחית	תשובה		
המציע מתבקש לתמחר מפגש מקצועי בתחום הליווי הסוציאלי של עו"ס המלווה. נבקש הבהרה מהו סוג המפגשים שיכללו בהגדרה זו. להבנתנו, מדובר במפגשים עם המפוקח יחד עם גורמי מקצוע משרותים אחרים כגון ביטוח לאומי, לשכה לשרותים חברתיים ועוד. אולם, מצוין כי יתקיימו כ-100 פגישות כאלה בשנה. מנייתוח המספרים נראה כי בשנה יקבלו שרות כ-900 מפוקחים בקירוב. כלומר, רק מפוקח אחד מכל 9 יקבל ליווי לפגישה סוציאלית. האם זו כוונתכם?	שאלה	עמ' 37 טופס הצעת מחיר	82
מפגש מקצועי כוונתנו מפגשי עבודה של העו"ס עם גורמים כגון בטל"א, רווחה, שירות מבחן, היחידה לפיקוח אלקטרוני ועוד. אין הכוונה מפגשים עם גורמי מקצוע יחד עם המפוקח.	תשובה		

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
4. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 15/08/2022 שעה 12:00**.
5. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר

פירוט השלב האיכותי:

ניקוד מירבי	מדרג	פירוט אמת מידה	הפרמטר הנבחן
40	<p>המיזם יוערך לפי אופן הצגת המיזם, הרציונל להקמתו, אופי המיזם, שותפים, היעדים שהציב המציע, אופן יישומו והמסקנות בסופו. כל מיזם ינוקד עד ל 15 נק' ע"פ הטבלה מטה ובהתאם לממוצע הניקוד של חברי הוועדה המקצועית.</p>	<p>צירוף 2 מיזמים שונים</p>	<p>מיזמים: המציע יגיש 2 מיזמים (שירות שניתן בתחום העבודה הסוציאלית מטעם המציע) לצורך בחינת השלב האיכותי. 2 מיזמים כולל יעדים ומטרות, אופן השגתם, תיאור מהלך המיזם, ממצאים, לקחים והמלצות – ראה מבנה המיזם מטה.</p>
24	<p>1. יחסי עבודה תקינים- 2 נק' (שת"פ, תקשורת, זמינות המנהלים למזמין, דיווחים שוטפים, איכות הדו"חות) 2. עמידה בלוי"ז- 2 נק' (הגשת חשבוניות/דוחות בזמן, איתור עובדים על פי דרישה, יכולת מענה לצרכים משתנים) 3. איכות השירות (מקצועיות, אדיבות, שירותיות וזמינות)- 2 נק' 4. שביעות רצון כללית. 2 נק' עד 8 נק' לכל המלצה.</p>	<p>הוועדה תתקשר ל-3 מזמיני שירות ותראיין אותם בעניין המציע. שאלות בתחומים כמפורט. המציע יצרף רשימת ממליצים ומספרי טלפון (ראה נספח מצורף לפרק זה). המזמין יהיה רשאי לפנות לגורמים אחרים שקיבלו שירות מהמציע, בין אם צורפו לרשימה ע"י המציע ובין אם לאו. המזמין יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בשני ימים נפרדים, בין השעות 9.00-17.00 ולפי מועד התכנסות לדיון במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ והוא לא יושג, המלצתו של הממליץ לא תזכה את המציע בניקוד והמזמין יעבור לממליץ אחר.</p>	<p>שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

36	<p>המציע יידרש להציג תכנית עבודה נשוא מכרז זה. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע.</p> <p>במסגרת התוכנית יש לתת תשומת לב לממשקים השונים המשלימים את השירות כגון ביטוח לאומי ושרות מבחן.</p> <p>הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים מטה.</p>	<p>המציע יכתוב תכנית עבודה מוצעת לשירות בתי הסוהר נשוא מכרז זה.</p>	<p>תכנית עבודה מוצעת</p>
100			סה"כ :

פירוט אופן מתן הניקוד בשלב האיכותי:

• **מבנה המיזמים המוצעים והערכתם - 20 נק' למיזם:**

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי	ניקוד ינתן לפי:
1	חזון כללי של המציע לגבי המיזם ומטרותיו המרכזיות.	1	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 0.5 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 1 נק.
2	תפיסה מקצועית של המציע (ה"אני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות ואופן ראיית הקשר מול המזמין והגופים השונים שנדרש להיות עימם בקשר).	2	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 1 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2 נק.
מתווה הפעולה שבוצע. על המציע לפרט את המתווה לפיו ביצע את הפעילות. לצורך ניקוד אמת המידה על המציע להתייחס לקריטריונים:			
3	א. תכנית העבודה של המיזם	2	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2 נק.
	ב. פירוט אסטרטגיה הפעולה של המיזם ביחס לאיתור, יצירת הקשר ותחזוקת הקשר עם הגופים השונים.	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
	ג. התייחסות למנגנונים הפנים ארגוניים שיצר לצורך התמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים.	2	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 1 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2 נק.
	ד. כלים בהם השתמש להפעלת פיקוח ובקרה פנים ארגוניים ושיטות דיווח, תיעוד ורישום.	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
	ה. הצגת תכנית הדרכות שנבנתה לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, לרבות התייחסות למנגנונים ניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים.	2	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 1 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2 נק.
	ממצאים, לקחים והמלצות מהפרויקט וביצועו- שימור ושיפור	3	א. תשובה לא מספקת- 0 נק. ב. תשובה מספקת חלקית- 1.5 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 3 נק.
5	ניקוד כולל לתכנית המוצעת	20	

• **שאלון טלפוני למזמין:**

- א. באיזו מידה היית שבע רצון מיחסי העבודה עם המציע (שת"פ, תקשורת, זמינות המנהלים למזמין, דיווחים שוטפים, איכות הדו"חות)?
1. כלל לא- 0
 2. במידה מועטה- 0.5
 3. במידה בינונית- 1
 4. במידה רבה- 1.5
 5. במידה רבה מאוד- 2
- ב. באיזו מידה המציע הצליח לעמוד בלוחות הזמנים שהוצבו לו (הגשת חשבוניות/דו"חות בזמן, איתור עובדים על פי דרישה, יכולת מענה לצרכים משתנים)?
1. כלל לא- 0
 2. במידה מועטה- 0.5

3. במידה בינונית- 1
 4. במידה רבה- 1.5
 5. במידה רבה מאוד- 2
 ג. באיזו מידה אתה שבע רצון מאיכות השירות שסיפק המציע ללקוחות?
 1. כלל לא- 0
 2. במידה מועטה- 0.5
 3. במידה בינונית- 1
 4. במידה רבה- 1.5
 5. במידה רבה מאוד- 2
 ד. באיזו מידה אתה ממליץ לחברות אחרות לעבוד עם המציע?
 1. כלל לא- 0
 2. במידה מועטה- 0.5
 3. במידה בינונית- 1
 4. במידה רבה- 1.5
 5. במידה רבה מאוד- 2

מבנה התכנית המוצעת והערכתה 36 נק'

להלן הקריטריונים שעל פיהם תוערך התכנית ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי	ניקוד ינתן לפי:
1.	חזון כללי של המציע לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות.	2.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 1.25 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 2.5 נק.
2.	תפיסה מקצועית של המציע (ה"אני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות ואופן ראיית הקשר מול המזמין, הגופים השונים כגון משרד הרווחה וביטוח לאומי וגורמים נוספים שהמציע יידרש להיות עימם בקשר).	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
מתווה הפעולה המתוכנן- על המציע לפרט את הצעותיו למתווה פעולה כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים לטווח ארוך.			
לצורך ניקוד אמת המידה על המציע להתייחס לקריטריונים:			
3.	א. תכנית המוצעת לעבודה עם המפוקחים, דרכים להתאמת הליווי לכל מפוקח לפי צרכיו, שמירה על קשר וכיוצא בזה.	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
	ב. פירוט אסטרטגיה מוצעת לאיתור, יצירת הקשר ותחזוקת הקשר עם הגופים השונים (לשכות רווחה, קציני מבחן וביטוח לאומי).	6	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 3 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 6 נק.
	ג. התייחסות למנגנונים פנים ארגוניים מוצעים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים (קשיים מול הגופים השונים, מקבלי שירות מורכבים מבחינה נפשית, מקבלי שירות אלימים, אזורים בסיכון בטחוני ו/או פלילי, התמודדות עם נגיף הקורונה ועוד).	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
	ד. כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים ארגוניים ושיטות דיווח, תיעוד ורישום- יש לצרף דוחות מעקב, דוחות סטטיסטיים, הצעות לאמצעים טכנולוגיים לדיווח שעות עבודה וכיוצא בזה.	6	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 3 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 6 נק.
	ה. תכנית הדרכות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון, לרבות התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים.	4	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 4 נק.
4.	התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המרכז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיוצא בזה).	5.5	א. תשובה לא מספקת- 0 נק ב. תשובה מספקת חלקית- 2.75 נק. ג. תשובה מלאה ומספקת- 5.5 נק.
5.	ניקוד כולל לתכנית המוצעת	36	

מזמיני שירות של חברת-

טלפון	שם החברה	שם + שם משפחה	
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7
			8
			9
			10